

HERRAMIENTAS

NUEVO SERVICIO

"CONSULTA ACLARACIONES DE BONOS"

Junio 03, 2024 | Nota #05-24

¡¡¡BUENAS NOTICIAS!!!

Para brindarte una **mejor experiencia** en el seguimiento de tus aclaraciones de bonos y campañas.

A partir de hoy, 3 de junio, podrás consultar directamente la respuesta de los trámites solicitados con tu clave de agente, a través del Portal Intermediario GNP y APP Agentes GNP.

La ruta que debes utilizar para consultar el estatus de tus solicitudes es:

Portal Intermediario GNP: Desempeño > Logros > Recálculo de bonos

APP Agentes GNP: Desempeño > Logros > Bonos > da clic en  > Recálculo de bonos

Con esta actualización obtendrás los siguientes **beneficios**:

- La respuesta se actualiza en el momento en que el operador finalice el asunto.
- Puedes consultar directamente tus OT's ya sea desde el portal o la APP.

Te invitamos a que te familiarices con esta nueva vista y consultes el tutorial disponible en:

Portal IDEAS/ Autoestudio / IDEAS en corto / Consulta de bonos

Estamos seguros que estas mejoras facilitarán tu experiencia y te ayudarán con el seguimiento de tus incentivos.

Daniel Vázquez Peñaloza
Subdirección Cálculo de Incentivos
a Distribuidores

Mario Ortega Múgica
Subdirector Incentivos y Campañas
Canal Agentes

